

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah, dan Inayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktek yang diberi judul “**PERANCANGAN APLIKASI E-ITCR (IT CHANGE REQUEST) MENGGUNAKAN UML DIAGRAM DI PT RAILINK**”. Pada kesempatan ini penulis juga turut mengucapkan terima kasih berbagai pihak yang telah membantu penulis dengan cara memberikan bimbingan serta dukungan bagi penulis untuk menuntaskan Laporan Kerja Praktek ini. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Habibullah Akbar, S.Si., M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Bapak M. Bahrul Ulum S.Kom., M.Kom selaku Ka. Program Studi Teknik Infomatika.
3. Ibu Yunita Fauzia Achmad S.Kom., M.Kom. yang berperan sebagai Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.
4. Manajemen PT. Railink yang telah menerima penulis untuk melakukan kegiatan Kerja Praktek.
5. Bapak Bintang Karunia Akbar selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan berbagai bimbingan dalam membangun aplikasi E-ITCR di PT. Railink.
6. Semua rekan Unit ICT PT. Railink yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komputer, yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya.
8. Orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.
9. Semua teman-teman dan pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Kerja Praktek yang telah penulis rancang ini tidaklah sempurna. Maka, penulis berharap masukan serta saran dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini serta dapat dilakukan pengembangan untuk menyempurnakan Laporan Kerja Praktek ini. Akhir kata, semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat membantu serta menambah wawasan pengetahuan akan pengembangan perangkat lunak bagi berbagai pihak yang membaca Laporan Kerja Praktek ini.

Jakarta, 19 Agustus 2021



Eko Prasetyo

(20180801185)